



Domaine

Services informatiques pour le tourisme

Emplacement

Hanovre, Allemagne

Solution

LANDesk® Management Suite

LANDesk® Process Manager

Résultats

- Migration réussie de 5 500 postes de travail vers LANDesk dans le délai fixé de 18 mois
- Déploiement de la solution LANDesk pour l'audit informatique, la distribution de logiciels, la gestion des correctifs, l'installation d'OS, la gestion d'inventaire et la virtualisation d'applications
- Amélioration des services (existants et nouveaux) sans besoin de personnel supplémentaire
- Activation des données et rapports en temps réel
- Réduction de la période d'apprentissage et de formation, grâce à une interface utilisateur personnalisée

TUI InfoTec

Simplification de la télédistribution de logiciels en masse avec LANDesk® Management Suite

Présentation

TUI AG (www.tui-group.com) est le leader européen du tourisme. D'origine allemande, le groupe TUI regroupe trois divisions : TUI Travel, TUI Hotels & Resorts, et TUI Cruises. Il possède notamment en France Nouvelles Frontières et Corsairfly. TUI AG a réalisé un total de 24,9 milliards d'euros de recettes en 2008 pour 70 200 employés.

TUI InfoTec GmbH (www.tui-infotec.com) est une joint-venture de Sonata Software Ltd., leader indien du consulting et des services informatiques, avec TUI. Le siège d'InfoTec se trouve à Hanovre en Allemagne. 420 employés y développent des solutions informatiques novatrices pour le groupe TUI et pour d'autres clients, et garantissent le bon fonctionnement de plus de 5 500 postes de travail en réseau dans toute l'Europe. Grâce à son partenariat avec Sonata, TUI InfoTec bénéficie de 1 900 spécialistes informatiques supplémentaires en Inde.

TUI InfoTec a choisi d'implémenter LANDesk® Management Suite afin de faciliter la gestion pour son personnel d'un domaine informatique de plus en plus étendu et à mieux protéger les systèmes de ses clients. En collaboration avec le partenaire five(9)s (www.five9s.de), le déploiement a été planifié de façon à être réalisé en moins de 18 mois. LANDesk Management Suite facilite et simplifie l'installation d'OS, la distribution de logiciels et le déploiement de correctifs sur les postes de travail. Toutes ces tâches peuvent être exécutées en arrière-plan par le personnel TUI InfoTec, de façon totalement transparente pour les utilisateurs finaux.

Le défi

TUI utilisait un outil propriétaire Symantec pour la télédistribution de logiciels. Les fonctions de surveillance et de gestion devenaient obsolètes, et il était urgent de trouver une nouvelle solution.

« La nouvelle solution devait fournir davantage de fonctionnalités, notamment la gestion automatisée des correctifs, la gestion d'inventaire et la virtualisation des applications », explique Markus Knapp, Responsable Gestion client et Services sur site locaux pour TUI InfoTec. « Nous installons en moyenne 10 correctifs par mois sur nos postes de travail. Pour maintenir nos standards de sécurité et fournir des versions cohérentes des logiciels dans toute notre infrastructure informatique, il est essentiel de bien déployer les correctifs. Avec la solution Symantec, on ne pouvait pas surveiller le processus de déploiement des correctifs. La nouvelle solution devait absolument inclure cette fonctionnalité. Et elle devait aussi permettre une génération rapide des indicateurs-clés de performances pour encore augmenter le niveau d'automatisation et réduire la complexité de la gestion d'inventaire. »

La solution

L'équipe TUI InfoTec a examiné différentes solutions et a finalement réduit son choix à trois d'entre elles : Symantec, Microsoft et LANDesk.

« Nous gérons des systèmes localisés dans le monde entier » indique Markus Knapp. « L'atout principal avec LANDesk, c'est que nous n'avons pas besoin d'installer un serveur à chaque emplacement. C'est non seulement plus efficace mais aussi bien plus économique. De plus, LANDesk n'est pas simplement une série d'outils, mais une vraie solution intégrée. Toutes les tâches peuvent être réalisées depuis une console centralisée, avec une interface facile d'emploi : télédistribution de logiciels, gestion des correctifs, et audit et rapports en temps réel. Enfin, l'interface ouverte nous permet de personnaliser le produit en fonction de nos besoins spécifiques. »

TUI InfoTec a donc confié à la société allemande five(9)s, fournisseur LANDesk® Gold Solution Provider, la conception et l'implémentation de sa solution LANDesk, et son déploiement sur plus de 5 500 postes de travail. En 6 mois les 5 500 systèmes furent provisionnés avec des correctifs via LANDesk ; le système gérait la distribution de logiciels. Un an plus tard l'implémentation de l'installation d'OS était terminée.

LANDesk® Management Suite est intégré à LANDesk® Process Manager, qui automatise la plus grande partie du processus d'application de correctifs, fournit des fonctions de test « bac à sable » et permet un déploiement en plusieurs phases sur l'ensemble de l'infrastructure informatique.

« L'équipe five(9)s, qui nous a été recommandée, a vraiment fait un excellent travail de conception et d'implémentation. », conclut M. Knapp.

Résultats

LANDesk® Management Suite fournit à TUI InfoTec une solution complète de gestion informatique, avec une interface utilisateur intuitive qui permet au personnel de réaliser efficacement les tâches nécessaires, avec un minimum de formation. La console Web légère, spécialement conçue pour TUI InfoTec, offre toutes les fonctionnalités nécessaires sans matériel supplémentaire.

Cette solution permet d'automatiser de nombreuses tâches, réduisant ainsi la charge de travail du personnel informatique et augmentant sa productivité. Ces personnes ont davantage de temps pour développer de nouveaux services et se consacrer à des activités plus génératrices de valeur. Ces fonctionnalités puissantes font que l'équipe informatique est toujours au courant en temps réel de l'avancement de chaque déploiement, et elle peut vérifier que chaque système dispose bien des tout derniers logiciels. Cela réduit le risque d'infections virales et d'accès non autorisé aux systèmes.

« Jusqu'à présent, la création de rapports était une procédure manuelle assez pénible », explique M. Knapp. « L'implémentation de nouveaux indicateurs-clés de performances pouvait facilement prendre plusieurs heures. Avec notre solution LANDesk®, il est maintenant très facile de créer des rapports personnalisés et d'accéder très rapidement à des informations essentielles. »

« Avec leur approche ouverte et souple de la gestion informatique, les produits LANDesk sont vraiment imbattables », déclare M. Knapp. « La nouvelle solution nous permet de contrôler notre structure informatique européenne depuis un emplacement centralisé, et d'améliorer nos services existants et nouveaux, sans personnel supplémentaire. »

« Les produits LANDesk® sont tout simplement formidables. Ils offrent une approche plus ouverte et plus souple de la gestion informatique. Cette nouvelle solution nous permet de contrôler notre structure informatique européenne depuis un point centralisé unique. Nous offrons désormais des services (existants et nouveaux) de meilleure qualité, sans avoir à embaucher du personnel supplémentaire. »

— Markus Knapp

Responsable Gestion client et
Services sur site locaux
TUI InfoTec

Avocent Deutschland GmbH

Herriotstrasse 5
D-60528 Frankfurt, Allemagne
Téléphone : +49 (0)69 941757-0
Fax : +49 (0)69 941757-40
www.landesk.de

five(9)s GmbH

Postfach 1120
34291 Ahnatal
Phone: +49 (0)5609/809026-5
Fax: +49 (0)5609/809026-6
www.five9s.de

Visit www.landesk.com for more information.

LANDesk se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le présent document ou les spécifications et les descriptions des produits associés. LANDesk ne fournit aucune garantie concernant l'utilisation de ce document et décline toute responsabilité pour toute erreur pouvant apparaître dans le présent document et ne s'engage pas à mettre à jour les informations qu'il contient. Pour obtenir des informations produits actualisées, rendez-vous sur www.landesk.com.

Copyright © 2010 LANDesk Software, Ltd et ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. LANDesk et ses logos sont des marques déposées ou des marques de fabrique de LANDesk Software, Ltd. et de ses sociétés affiliées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms et marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. LSI-0913 06/10 LT/DL

