

# Salmoiraghi & Viganò semplifica la distribuzione di software ai sistemi utilizzati nei punti vendita

Con LANDesk® Management Suite

## La sfida

- I nuovi software e patch dovevano essere spediti a ciascun negozio e installati manualmente dalle risorse IT, per cui ogni distribuzione richiedeva tempi molto lunghi.
- Era molto complicato gestire risorse HW e SW sparse sul territorio nazionale.
- Senza un controllo centrale dell'installazione del software, era difficile controllarne le licenze.

## Soluzione

- Computer Sharing, un Partner LANDesk, ha aiutato Salmoiraghi e Viganò a implementare LANDesk® Management Suite e LANDesk® Power Manager.

## I risultati

- L'accesso remoto ai PC e ai server consente al servizio di supporto di fornire assistenza agli utenti e di risolvere rapidamente i problemi.
- Software e patch possono essere installati da remoto, semplificando e accelerando le distribuzioni.
- Il reporting delle risorse in tempo reale semplifica la gestione delle licenze software.
- La migliore gestione dell'energia dovrebbe consentire una riduzione dei costi energetici del 30%.

## Panoramica

Leader nel mercato italiano dell'ottica il gruppo Salmoiraghi & Viganò ha circa 1800 dipendenti e gestisce 500 punti vendita diretti e in franchising in tutto il paese con tre diversi marchi: Salmoiraghi & Viganò, Vistasi e Spacciocchiali.

Per gestire tutti i punti vendita sul territorio e fornire al cliente un servizio sempre efficiente, la società fa affidamento su una varietà di sistemi informatici. Ad esempio, vengono utilizzate applicazioni per i test della vista e per gestire i dati delle prescrizioni dei clienti, oltre ai consueti sistemi di gestione dei punti vendita al dettaglio. Ciascun negozio dispone di una rete di PC che gestiscono queste applicazioni e un server che si collega direttamente ai sistemi centrali presso la sede centrale dell'azienda, per un totale di oltre 1.300 macchine.

“Mantenere tutti questi PC e server aggiornati con gli ultimi software e patch era un vero problema per il nostro team IT”, spiega Alessandra Paliaga, Responsabile IT di Salmoiraghi & Viganò. “Inoltre, era molto complicato per noi fare un inventario dei software in esecuzione sulle diverse macchine. Collaborando con un partner, Computer Sharing, abbiamo implementato LANDesk® Management Suite utilizzando una soluzione che ci consente di gestire questi computer da remoto, con risparmio di tempo, riduzione dei costi e un maggiore controllo sull'infrastruttura IT”.

## La sfida

Con una rete di negozi e punti vendita diretti e in franchising in gran parte in Italia, la gestione dell'IT e l'assistenza sono una sfida notevole per Salmoiraghi e Viganò. Ogni negozio utilizza un server locale per collegarsi ai sistemi centrali presso la sede centrale, ed è inoltre dotato di un numero di PC compreso tra cinque e quindici sui quali sono in esecuzione contemporaneamente più applicazioni. Vista la distribuzione capillare sul territorio di tutti i punti vendita può diventare complesso gestire questa infrastruttura con efficienza.

“Quando era necessario rilasciare una patch o aggiornare i sistemi all'interno di un negozio, la procedura richiedeva un intervento manuale da remoto su ciascuna macchina”, dichiara Alessandra Paliaga, Responsabile IT di Salmoiraghi e Viganò. “Questo rendeva non disponibile la macchina soggetta all'aggiornamento, creando un potenziale disservizio al personale di negozio, oltre a richiedere un'operatività manuale notevole al nostro personale interno che doveva collegarsi e intervenire su ogni singolo computer .

“Un'altra criticità era costituita dalla difficoltà di avere il controllo su tutti i software installati sulle singole macchine dei Punti di vendita; di fatto tutte le informazioni relative ad Hw e SW venivano inserite manualmente su un file excel la cui manutenzione tempestiva spesso non poteva essere garantita.

Poiché la società intendeva aprire diversi nuovi negozi in Italia, fu chiaro che il metodo attuale poteva rivelarsi un grosso limite. Il team IT ha iniziato a cercare una soluzione in grado di garantire un controllo centralizzato dell'infrastruttura e migliorare il controllo del parco macchine.

## Soluzione

Con LANDesk Management Suite, Salmoiraghi & Viganò ha un singolo punto centrale di controllo per la gestione del parco HW e la distribuzione del SW.

“La nuova modalità di aggiornamento e installazione dei SW presenti sui Punti di Vendita”, aggiunge Alessandra Paliaga. “ci ha garantito un enorme risparmio di tempo e un controllo puntuale su tutto ciò che riguarda i più di 1300 computer distribuiti sul territorio; inoltre, poiché ora abbiamo il pieno controllo delle installazioni software, possiamo essere sicuri che non venga installato software non autorizzato o dannoso, con un notevole miglioramento della sicurezza”.

La soluzione consente al team IT di avere un quadro completo e accurato dei software in esecuzione sui PC di ciascun negozio.

“Abbiamo ora accesso a una visualizzazione in tempo reale di tutte le nostre risorse IT, il che ci consente di pianificare le nuove distribuzioni con maggiore efficacia e di gestire i problemi più rapidamente”.

Alessandra Paliaga conclude: “LANDesk Management Suite ha cambiando il modo in cui viene gestita la nostra infrastruttura IT, aumentando l'efficienza, il controllo e migliorando la sicurezza. Con LANDesk Power Manager, speriamo di realizzare ulteriori risparmi e di sostenere l'attenzione all'ambiente di Salmoiraghi e Viganò”.

*“LANDesk® Management Suite ci è sembrato un ottimo prodotto, molto più facile da usare rispetto ad altre soluzioni... l'offerta economica si è dimostrata competitiva, e anche il partner certificato, Computer Sharing, responsabile dell'implementazione ci ha dato garanzie in termini di competenze tecniche e disponibilità”.*

— **Alessandra Paliaga**  
Responsabile IT  
Salmoiraghi & Viganò

Visit [www.landesk.com](http://www.landesk.com) for more information.

Nella massima misura consentita dalla legge in vigore, LANDesk non si assume nessuna responsabilità e rifiuta qualsiasi garanzia esplicita o implicita relativa alla vendita e/o all'uso di prodotti LANDesk, incluse responsabilità o garanzie relative all'idoneità per uno scopo specifico, alla commerciabilità o alla violazione di qualsiasi brevetto, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale, senza limitazioni ai diritti protetti da copyright.

LANDesk si riserva il diritto di apportare modifiche al presente documento o alle specifiche e descrizioni di prodotto correlate, in qualsiasi momento e senza preavviso. LANDesk non emette alcuna garanzia per l'uso del presente documento e non si assume alcuna responsabilità per errori presenti nel documento né si impegna ad aggiornare le informazioni in esso contenute. Per le informazioni più aggiornate sui prodotti, visitare il sito [www.landesk.com](http://www.landesk.com)

Copyright © 2010, LANDesk Software, Inc. e società affiliate. Tutti i diritti riservati. LANDesk e i suoi logo sono marchi registrati o marchi di LANDesk Software Ltd. o delle società affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Altri nomi e marchi possono appartenere a terzi.

LSI-0890 03/10 SM/BB/DL