

»» Sæt nye standarder for opsætning af nye PC'er og software med LANDesk® Management Suite



Da Frederiksberg Kommune i 2002 for alvor gik på Windows platformen, manglede man et skalérbart værktøj til effektiv og ressourcebesparende distribution samt opdatering af software. Efter en grundig test faldt valget på LANDesk Management Suite.

Antallet af arbejdspladser er ligefrem proportionalt med den tid, der går til at servicere og vedligeholde den enkelte computer. Når en kommune som Frederiksberg har mere end 2000 PC'er koblet på nettet, er der nok at se til – specielt når større opdateringer gør deres indtog eller vognmanden lægger flere hundrede nye pc'er af, som derefter skal klargøres.

Senest skulle IT-driftschef Jan Pedersen og IT-tekniker Lars Henriksen klargøre 350 nye pc'er på én gang. Og for at lette både drift og vedligehold, skulle de være helt ens – en opgave, der formentlig vil tage pusten fra de fleste, hvis ikke man råder over det rette værktøj.

“Det gjorde vi heldigvis i Frederiksberg kommune, hvor vi var begyndt at anvende LANDesk Management Suite 8, som reducerede den totale klargøringstid for hver enkelt maskine fra flere timer til blot 15 minutter” siger Lars Henriksen.

Automatiseret proces giver automatisk standardisering

Ud over at den blotte håndtering af 350 nye pc'er er en logistikmæssig udfordring, kan selve klargøringen være en tidsrøver af format – specielt hvis man ønsker at gøre det muligt at identificere den enkelte maskine i forbindelse med senere vedligeholdelse og opdatering.

“Men heller ikke det var noget problem. Med LANDesk Management Suite havde vi mulighed for at automatisk navngivning og autonummerering i det script, vi kørte på hver enkelt pc, og det var virkelig en stor fordel med henblik på senere identifikation i netværket, siger Lars Henriksen videre.

Gør hverdagen lettere

Det er imidlertid ikke kun, når der så at sige skal startes for bunden, at Frederiksberg Kommune har stor glæde af LANDesk Management Suite. Den daglige servicering og vedligeholdelse af de mange computere indbefatter blandt andet distribution af forskellige softwarepatches samt ikke mindst nye versioner af de applikationer, brugerne anvender.

Forretningsbehov

- Centralt overblik over hardware og software.
- En bedre og hurtigere support fra helpdesken til brugerne.
- Et ønske om en markant tidsbesparelse på udrulning & opdatering af pc'er i hele kommunen.

Løsning

- LANDesk® Management Suite

Yderligere gevinster

- Lettere Indførelse og understøttelse af strukturerede arbejdsprocesser
- Højnelse af sikkerhed og stabilitet gennem ensartet installation af software og patches

Applikationerne idag er blevet så store og antallet af computere så højt, at det er en umulig opgave at vandre fra den ene maskine til den næste med en diskette for at yde service. Derudover er en del af vores maskiner idag hjemmearbejdspladser, hvilket ville gøre opgaven med manuel opdatering endnu mere uoverskuelig, siger Lars Henriksen, og ofte står vi også over for en kritisk tidshorisont.

For nylig fik IT-afdelingen med meget kort varsel til opgave at opdatere et stort antal maskiner med henblik på at optimere driften af kommunens journalsystem. På én dag gennemførte afdelingen en opdatering af alle 400 pc'er, idet der blev bygget et afinstallationscript for den gamle version af softwaren, bygget en installationspakke for den nye version, identification af de berørte pc'er samt distribueret softwaren ud til disse - uden fejl og uden at brugerne blev generet.

Tid er penge

LANDesk Management Suite kan anvendes til en lang række andre former for opgaver, blandt andet administration af softwarelicenser, men i Frederiksberg kommune er det primært den tidsmæssige faktor, der har været afgørende for valget.

- Ud over at selve klargøringen af de mange nye pc'er kunne klares til den aftalte deadline – som i øvrigt skulle overholdes, da der efterfølgende skulle tages et nyt system til dokumenthåndtering i brug – gav det høj grad af tryghed, at vi viste tingene var i orden, når pc'erne blev afleveret til den enkelte bruger. Vi behøvede ikke engang tænde dem for at kontrollere, siger Lars Henriksen.

Investeringen i LANDesk Management Suite er altså en investering, der virkelig sparer tid – og tid er som bekendt penge i enhver form for organisation. Tid sparer man også i kommunens helpdesk funktion, hvorfra man med LANDesk Management Suite kan servicere brugerne online via det integrerede fjernstyringsmodul.

“Min hverdag er blevet betydeligt lettet. Brugerhjælp er hurtigere og vi kan let finde og opdatere PC'er, der trænger til vedligehold, takket være LANDesk Suitens rapporteringsmodul og evnen til at distribuere software og opdateringer”

LARS HENRIKSEN

IT-TEKNIKER

FREDRIKSBERG KOMMUNE


S O F T W A R E

Corporate Headquarters

698 West 10000 South

Suite 500

South Jordan, Utah 84095

www.landesk.com

FOR PRODUCT INFORMATION

U.S. and Canada + 1-800-982-2130
Europe + 44 (0) 118-902-6200
France 0810 000 212
Italy + 39 (02) 72 54 64 64
Ireland + 353-1-469-3726
Japan + 81 (3) 3435-8261
Brazil + (55-11) 3048-4080
Mexico + 52-55-5448-4933
China + 8610-8518-3138

THIS INFORMATION IS PROVIDED IN CONNECTION WITH LANDESK SOFTWARE PRODUCTS. NO LICENSE, EXPRESS OR IMPLIED, BY ESTOPPEL OR OTHERWISE, OR WARRANTY IS GRANTED BY THIS DOCUMENT. LANDESK SOFTWARE DOES NOT WARRANT THAT THIS MATERIAL IS ERROR FREE, AND LANDESK SOFTWARE RESERVES THE RIGHT TO UPDATE, CORRECT OR MODIFY THIS MATERIAL, INCLUDING ANY SPECIFICATIONS AND PRODUCT DESCRIPTIONS, AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE. FOR THE MOST CURRENT PRODUCT INFORMATION, VISIT [HTTP://WWW.LANDESK.COM](http://WWW.LANDESK.COM).

COPYRIGHT © 2005 LANDESK SOFTWARE, LTD. OR ITS AFFILIATED COMPANIES. ALL RIGHTS RESERVED. LANDESK, TARGETED MULTICAST AND PEER DOWNLOAD ARE REGISTERED TRADEMARKS OR TRADEMARKS OF LANDESK SOFTWARE, LTD. OR ITS AFFILIATED COMPANIES IN THE UNITED STATES AND/OR OTHER COUNTRIES.

EACH CUSTOMER'S RESULTS MAY VARY BASED ON ITS UNIQUE SET OF FACTS AND CIRCUMSTANCES.

*OTHER NAMES OR BRANDS MAY BE CLAIMED AS THE PROPERTY OF OTHERS.

LSI-0364-DK 0305/JA/FH/BB