

Caratteristiche principali

Semplicità di installazione e di utilizzo e flessibilità

- Automazione di passaggi manuali e del processo di modifica, approvazione e documentazione grazie a uno strumento flessibile e facile da gestire
- Accesso on-line in qualsiasi momento a più modelli pronti per l'uso, per l'esecuzione di processi delle risorse umane, per la gestione dei cambiamenti, dei sistemi e della protezione, e per molto altro ancora
- Cronologia grafica per identificare la fase in cui si trova un processo attivo e i passaggi completati fino a quel momento
- Consultazione rapida dei tempi di esecuzione di un processo e analisi dettagliata dei processi inclusi nel calendario integrato
- Scalabilità in base alle esigenze aziendali, implementazione in aree o business unit specifiche e facile estensione ad altre aree a seconda delle necessità

Elaboratore di processi

- Creazione di processi con semplici operazioni di trascinarsi della selezione, con possibilità di eseguire modifiche a richiesta
- Riutilizzo di flussi di lavoro completi o parziali in un numero infinito di altri processi
- Controllo amministrativo, in base al ruolo, sugli utenti che dispongono di autorizzazioni alla gestione o alla modifica di un flusso di lavoro

Architettura Service Oriented Architecture

- Utilizzo di un'interfaccia Service-Oriented Architecture per eseguire servizi Web, ridurre le spese di integrazione e aumentare la flessibilità e il ritorno sugli investimenti
- Integrazione con moduli Thin Forms, ASP .NET, Adobe PDF e Microsoft InfoPath

Funzionalità di verifica e creazione di report

- Acquisizione di ogni passaggio di ciascun processo, incluse approvazioni, richieste, commenti ecc., per fornire le informazioni necessarie utili in caso di controlli e verifiche
- Recupero di una serie di parametri dai processi correnti mediante report personalizzati, che consentono ai titolari dei processi di gestire le risorse e ottimizzare i processi aziendali

Integrazione

- Disponibilità di procedure Active Directory (AD) per la creazione e l'eliminazione automatica di account AD, condivisioni, gruppi e accessi alle applicazioni, oltre che per la reimpostazione di password, con conseguente risparmio di tempo e miglioramento della protezione della rete
- Integrazione con LANDesk® Service Desk, Remedy e FrontRange HEAT Help Desk, oltre che con applicazioni di gestione aziendale
- Integrazione con LANDesk® Server Manager per implementare modelli di provisioning e altri modelli di server direttamente nei flussi di lavoro
- Integrazione con LANDesk® Asset Lifecycle Manager per garantire un'efficiente gestione delle risorse IT
- Disponibilità di operazioni integrate per la creazione ed esecuzione rapida di processi specifici per le soluzioni LANDesk®, oltre all'esecuzione di script Java, VB e SQL
- Presenza di moduli PIM di integrazione dei processi per l'integrazione strutturata con soluzioni di terze parti:
 - Listener: ricezione di dati di input esterni (ad esempio il campo Oggetto dei messaggi di posta elettronica) per l'attivazione di un flusso di lavoro
 - Attività: azioni specifiche accessibili tramite trascinarsi di icone per la realizzazione di un flusso di lavoro o di una sequenza di operazioni
 - Librerie: flussi di lavoro di esempio pronti per l'uso
 - Modelli: finestre di dialogo di verifica o e-mail che supportano i processi collaborativi
- Possibilità di integrazione con database CMDB (Configuration Management Database) e con le principali applicazioni aziendali ERP e CRM, quali SAP, PeopleSoft, Siebel, Oracle e Lawson
- Correlazione con il motore per moduli LANDesk e integrazione con moduli Thin Forms, ASP .NET, Adobe PDF e Microsoft InfoPath
- Integrazione con chiamate WMI, sistemi di posta elettronica, dispositivi palmari e telefoni cellulari

Per ulteriori informazioni visitare il sito www.landesk.com.

Copyright © 2008, Avocent Corporation. Tutti i diritti riservati. LANDesk, Avocent e i rispettivi logo sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Avocent Corporation, delle società consociate o delle società affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. È possibile che altri marchi e nomi siano dichiarati di proprietà di terzi. 09/08 CA/HZ

0908-LPM-DS-IT